**Экзаменационные билеты по дисциплине:**

**«Менеджмент в сестринском деле»**

Внимательно прочитайте вопросы.

Время выполнения задания – 30 мин.

**БИЛЕТ №1**

1. Дайте определение терминам- «менеджмент», «управление», «руководитель»
2. Типы конфликтов
3. Перечислите виды контроля

**БИЛЕТ №2**

1. Опишите принципы и методы управления
2. Разрешение конфликтов
3. Управление качеством медицинской помощи